

Conditions générales

Bourqui Smartgarden livre uniquement en Suisse et au Lichtenstein. Les prix indiqués sont TVA comprise, frais d'expédition et service non compris d'erreurs. Vous pouvez passer votre commande de différentes manières :

- A notre dépôt à Le Mouret
- Téléphone : 079 394 50 13 et 079 711 82 31
- Online : www.bourquismartgarden.ch
- Email : bourquismartgarden@gmail.com
- Toute offre signée ou commande validée par le client vaut acceptation ferme et définitive. Les délais de livraison et d'exécution sont communiqués à titre indicatif. Un éventuel retard de livraison ou d'exécution ne peut en aucun cas justifier l'annulation de la commande, le refus de réception des marchandises ou prestations, ni le refus de paiement des montants convenus, sauf accord écrit contraire ou dispositions légales impératives applicables.

Conditions de paiement :

Dans notre dépôt

- Paiement comptant : cash et Twint.

Commandes

- Par téléphone au 079 394 50 13 et 079 711 82 31,
- Online : www.bourquismartgarden.ch
- Email : bourquismartgarden@gmail.com

Paieement

- Par virement bancaire (paiement d'avance) / accessible pour tous
- Par Twint / accessible pour tous

Pour tout achat supérieur à CHF 2'000.- paiement d'acompte de 50 %.

Frais d'envoi

- Nos frais d'envoi sont calculés pour envois en Suisse uniquement :
- Colis jusqu'à 3 kg et/ou < 100 cm: ECONOMY (Courrier B) : Fr. 9.-
- Colis de 3 à 30 kg et/ou < 180 cm : DPD (Colis-signature) : Fr. 20.50.-
- Cargo Domicile : Fr. 97.90.- FRANCO DOMICILE dès CHF 1'300

Livraison par camion

- Le lieu de livraison et déchargement doit être accessible par camion routier.
- Le déchargement de matériel non palettisable est à la charge du client. L'engin à fourches est à fournir par le client.
- Lors de livraison par camion, aucune facture ne sera jointe à la livraison. Celle-ci vous parvient séparément par la poste/mail.
- Si pour des raisons de logistique, une commande doit être livrée en plusieurs colis, les frais de port ne sont facturés qu'une seule fois.

La marchandise doit être vérifiée lors du déchargement afin de pouvoir signaler les éventuels dégâts au chauffeur directement.

Délais de livraison

Bourqui Smartgarden met tout en œuvre pour garantir des délais de livraisons possible. Il peut cependant arriver que certains articles ne soient momentanément ou définitivement plus disponibles pour diverses raisons. Le client ne peut faire valoir de droits à des dommages et intérêts pour des livraisons tardives. Bourqui Smartgarden se réserve le droit de résilier le contrat de vente en tout temps et sans justification.

Droit de retour

Bourqui Smartgarden garantit un droit de retour, en l'état de neuf, dans son emballage d'origine, dans un délai de 2 semaines à compter la date de la réception de la marchandise. Ce droit s'applique à toute marchandise non estampillé, gravé, sur-mesure ou non utilisé, accompagné du bordereau de livraison ou facture. Les frais de retour restent à la charge du client. Dès que les articles retournés ont été enregistrés, une nouvelle facture corrigée et accompagnée d'un bulletin de versement vous sera envoyée.

Réserve de propriété

Bourqui Smartgarden reste propriétaire de la marchandise jusqu'à son paiement intégral.

Conditions de garantie

Voir conditions des fournisseurs en fonction de la marchandise

